

POLITICA DELLA QUALITÀ 2018-2019-2020

Dalla nostra fondazione abbiamo posto al centro della nostra azione professionale la massima attenzione alla qualità.

Operiamo ogni giorno rispettando rigorosi criteri di qualità.

Dalla fase di progettazione alla fase di erogazione dei servizi di formazione, tutti i processi aziendali sono stati dotati di procedure di qualità e informazioni documentali che consentono di minimizzare il rischio di errori.

Tutti i nostri processi di progettazione ed erogazione di servizi di orientamento e bilancio di competenze, progettazione ed erogazione di servizi di formazione manageriale e professionale in aula, in coaching e in modalità integrata sono certificati ISO 9001 (EA37).

L'adeguamento alla norma UNI EN ISO 9001:2015 costituisce un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato nonché un'evidenza degli sforzi profusi da ASK Consulting nel perseguire la continua soddisfazione di tutti i clienti e partner.

La Politica della Qualità di ASK Consulting srl si pone tre obiettivi principali:

- 1) mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione degli stakeholder, in particolare dei propri clienti e partner
- 2) agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le proprie persone, in particolare dei dipendenti e dei collaboratori
- 3) effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme cogenti e regolamenti.

I nostri valori possono essere così sintetizzati:

- desideriamo assicurare la piena soddisfazione delle esigenze dei nostri Clienti, affrontando i loro problemi come se fossero i nostri;
- vogliamo essere sempre più capaci di trovare soluzioni innovative, soddisfare e sorprendere i nostri clienti.

Gli obiettivi che vogliamo raggiungere, grazie al patrimonio di competenze del nostro personale, dei nostri docenti e partner, sono:

- il miglioramento continuo dei nostri servizi presso i Clienti, affinché abbiano piena fiducia in noi;
- il miglioramento continuo dei nostri flussi di lavoro, affinché si consolidi sempre più il rapporto di partnership con gli Enti Finanziatori.

In pratica ci proponiamo di:

- espandere quantitativamente e qualitativamente la nostra presenza nel mercato nazionale, attraverso l'offerta e la realizzazione di progetti di formazione finanziati complessi;
- inserire nuovo personale con pregresse esperienze specifiche di settore al fine di rispondere alle esigenze interne di rinforzo dell'organico e di mantenimento di un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare sempre elevate e adeguate competenze tecnico scientifiche da

applicare nei settori della consulenza direzionale, dell'organizzazione, della formazione sia per quanto riguarda i progetti finanziati, sia per quanto riguarda la formazione a pagamento;

- continuare a investire nell'innovazione tecnologica attraverso il miglioramento continuo delle funzionalità del nostro software dedicato alla formazione, interamente realizzato in casa;
- ottenere un miglioramento continuo delle prestazioni e dei progetti in modo coerente, efficace e sostenibile;
- mantenere la certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 e migliorare continuamente il nostro Sistema di Gestione per la Qualità, adottando un insieme di metriche per misurare e verificare la corrispondenza tra i risultati attesi e quelli effettivamente ottenuti, in modo da poter intervenire prontamente a fronte di qualsiasi cambiamento.

Il nostro impegno è incentrato inoltre a:

- arricchire il patrimonio di competenze del nostro personale, attraverso un aggiornamento continuo e il pieno coinvolgimento dello stesso a tutti i livelli, in tutti i processi aziendali. In questo modo ciascuno potrà accrescere la propria professionalità sia tecnica che gestionale, traendo beneficio da tutta l'Organizzazione;
- valutare i risultati delle misurazioni sui progetti, degli audit interni e dell'Ente Certificatore, per definire e implementare azioni di miglioramento continuo dei processi e della qualità complessiva dei nostri servizi;
- interagire stabilmente con i nostri clienti e partner con l'intento di creare valore identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo della società;
- garantire un elevato livello di precisione procedurale e integrità delle professionalità coinvolte, mediante l'erogazione di servizi sempre e comunque conformi ai requisiti tecnici richiesti, alle procedure in uso, ai principi di etica e sostenibilità;
- operare con la totale neutralità, indipendenza e imparzialità nei giudizi per garantire la massima obiettività di valutazione, trasparenza e rigetto di qualsiasi influenza o interferenza indebita sulle attività aziendali.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di ASK Consulting è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato, anticipandone le tendenze.

Il Consiglio di Amministrazione s'impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori e allo stesso tempo si impegna a condividerla con gli stakeholder.

Tutto questo permette di allineare le strategie, i processi e le risorse per raggiungere gli obiettivi fissati dall'azienda.

Questo documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite incontri formativi, mail informative e reso disponibile sul nostro sito internet (www.askconsulting.it) e in apposita directory aziendale al fine di assicurare la comprensione da parte di tutto il personale dipendente, dei collaboratori e di tutti i soggetti terzi interessati a vario titolo alle attività e ai servizi offerti da ASK Consulting.

Sulla base dei principi generali di seguito esposti, sono stati definiti obiettivi misurabili che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte del Consiglio di Amministrazione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

I PRINCIPI GENERALI

1. Porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze dei dipendenti e collaboratori;
2. Garantire la piena attuazione del Codice Etico aziendale al fine di assicurare il rispetto di tutti i principi basilari su cui esso si fonda sintetizzati in trasparenza, etica e sostenibilità;
3. Migliorare continuamente la qualità della gestione della società e dei servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno – con piena soddisfazione di clienti e partner;
4. Ispirarsi ai principi di finanza etica nella conduzione delle relazioni economico-finanziarie con gli stakeholder e con le proprie persone;
5. Garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze degli stakeholder e comunque del mercato di riferimento;
6. Migliorare continuamente l'immagine in termini di società responsabile ed efficiente;
7. Mantenere alta l'attenzione ai principi di sostenibilità ambientale;
8. Garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;
9. Rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione;
10. Revisionare con continuità la Politica della Qualità per garantire che le proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori, ne comprendano appieno i contenuti impegnandosi ad attuarli, e gli stakeholder siano sempre informati dell'evoluzione del contesto di riferimento della società.

Data: 26/02/2018

Germana Ferrino

Maurizio Costa

Guido Degioanni

